

1. Ποιοι είναι δικαιούχοι του Έκτακτου Σχεδίου Ενίσχυσης Εγχώριου Τουρισμού;

Μόνιμοι κάτοικοι Κύπρου που προτίθενται να πραγματοποιήσουν διακοπές σε τουριστικά καταλύματα, τα οποία παρουσιάζονται στον κατάλογο που έχει καταρτιστεί από το Υφυπουργείο, με **ελάχιστη διαμονή τα 2 βράδια ανά δωμάτιο**.

2. Ευρωπαίοι υπήκοοι ή υπήκοοι άλλων χωρών που διαμένουν μόνιμα στην Κύπρο, μπορούν να επωφεληθούν από το Σχέδιο;

Ναι. Για να μπορέσει να επωφεληθεί κάποιος, που διαμένει μόνιμα στην Κύπρο, το 25% επιδότησης, θα πρέπει το αργότερο κατά την προσέλευση του στο τουριστικό κατάλυμα να προσκομίσει **αντίγραφο πρόσφατου λογαριασμού κοινής ωφελείας (ηλεκτρικό ρεύμα ή νερό ή τηλέφωνο ή άλλο αποδεικτικό στοιχείο μόνιμης διαμονής)**. Αποτελεί ευθύνη του δικαιούχου η προσκόμιση τέτοιων αποδεικτικών στοιχείων.

3. Τι γίνεται σε περίπτωση μη προσκόμισης αποδεικτικών στοιχείων μόνιμης διαμονής;

Σε περίπτωση μη προσκόμισης αποδεικτικών στοιχείων μόνιμης διαμονής, ο αιτητής δεν είναι δικαιούχος και οφείλει να καταβάλει ολόκληρο το ποσό που αφορά τη διαμονή του.

4. Το αντίγραφο πρόσφατου λογαριασμού κοινής ωφελείας (ηλεκτρικό ρεύμα ή νερό ή τηλέφωνο ή άλλο αποδεικτικό στοιχείο μόνιμης διαμονής) θα πρέπει να τον προσκομίσουν οι δικαιούχοι του κάθε δωματίου;

Ναι.

5. Μπορούν στα πλαίσια του Σχεδίου να γίνονται κρατήσεις και μέσω τουριστικών πρακτόρων;

Ναι. Οι κρατήσεις μπορούν να πραγματοποιούνται είτε από τους ίδιους τους δικαιούχους ή τουριστικούς πράκτορες που τους εκπροσωπούν. Ωστόσο η πληρωμή θα πρέπει να γίνεται από τον δικαιούχο απευθείας στο ξενοδοχείο και να συμπληρώνεται και η απαραίτητη δήλωση δικαιούχου.

6. Το σχέδιο καλύπτει μόνιμους κατοίκους Κύπρου όχι κατ' ανάγκη κατόχους κυπριακής ταυτότητας.

Ναι. Καλύπτει μόνιμα διαμένοντες στην Κύπρο που προσκομίζουν στοιχεία μόνιμης διαμονής όπως αντίγραφο πρόσφατου λογαριασμού κοινής ωφελείας (ηλεκτρικό ρεύμα ή νερό ή τηλέφωνο ή άλλο αποδεικτικό στοιχείο μόνιμης διαμονής).

7. Επιδοτείτε το 25% στο σύνολο των διανυκτερεύσεων πέραν των 2 βραδιών; Για παράδειγμα για 4 βράδια; Υπάρχει περιορισμός;

Δεν υπάρχει περιορισμός.

8. Επιδοτείτε το 25% και της επιπλέον επιβάρυνσης για τα παιδιά άνω των 13 που διαμένουν με τους γονείς σε δίκλινο νοσημένον ότι δεν υπερβαίνει το 50% της κατά άτομο τιμής; Π.χ. αν το δίκλινο είναι € 80 + € 20 για 1 παιδί άνω των 13 = € 100 , το υφυπουργείο θα επιδοτήσει τη συνολική τιμή των € 100 με 25% ή μόνο τα € 80;

Για το πιο πάνω παράδειγμα, ο πελάτης θα καταβάλει το 75% των €100,00 και το υπόλοιπο 25% θα καταβληθεί από το Υφυπουργείο.

9. Στην περίπτωση που ο πελάτης ζητήσει αναβάθμιση δωματίου και συμφωνήσει να επιβαρυνθεί ο ίδιος την επιπρόσθετη χρέωση αυτό είναι απαγορευτικό;

Η τιμή χρέωσης ανά δωμάτιο δεν μπορεί να ξεπερνά την δηλωθείσα τιμή (τιμή δίκλινου δωματίου και χρεώσεις για παιδιά) όπως αυτή παρουσιάζεται στον Κατάλογο που έχει καταρτιστεί, αφού το Σχέδιο καθορίζει τις ανώτατες τιμές ανά περίοδο.

10. Εάν υπάρχει μονόκλινο δωμάτιο πως θα χρεώνεται;

Η τιμή για μονόκλινο δεν καθορίστηκε, ωστόσο θα πρέπει να δίνεται ένα ποσοστό έκπτωσης στην τιμή του δίκλινου αφού το δωμάτιο θα χρησιμοποιηθεί από ένα άτομο.

11. Όταν κάποιος είναι στην Κύπρο για 6 χρόνια και έχει στην κατοχή του το κίτρινο χαρτί MEU1A μπορεί να πάρει την επιχορήγηση

ΝΑΙ μπορεί να πάρει επιχορήγηση.

12. Η λίστα κρατήσεων που θα αποστέλλεται κάθε Παρασκευή θα αφορά μόνο τις αφίξεις της επόμενης βδομάδας ή όλες τις επιβεβαιωμένες κρατήσεις?

Θα αφορά όλες τις επιβεβαιωμένες κρατήσεις που πήρατε μέσα στην εβδομάδα για όλη την περίοδο ισχύος του Σχεδίου. Θα πρέπει να αποστέλλεται σε ηλεκτρονική μορφή (Excel).

13. Κάθε πότε θα πρέπει να αποστέλλονται τα τιμολόγια.

Τα τιμολόγια θα πρέπει να αποστέλλονται μαζί με όλα τα απαραίτητα αποδεικτικά όπως διευκρινίζονται στην εγκύκλιο μας ημερ. αμέσως μετά την αναχώρηση του πελάτη και σε χρονικό διάστημα που να μην ξεπερνά τις 10 ημέρες. Σε περίπτωση που το αίτημα για πληρωμή δεν συνοδεύεται απ' όλα τα απαραίτητα αποδεικτικά όπως αυτά έχουν καθοριστεί, το Υφυπουργείο δεν θα μπορεί να προβεί σε οποιαδήποτε πληρωμή.

14. Ποια θα είναι η επιπρόσθετη επιβάρυνση για παιδιά άνω των 13 ετών που διαμένουν στο ίδιο δωμάτιο με τους γονείς τους.

Η πρόσθετη επιβάρυνση για παιδιά άνω των 13 ετών που διαμένουν σε δίκλινο δωμάτιο με τους γονείς τους δεν μπορεί να ξεπερνά την κατά άτομο τιμή σε δίκλινο δωμάτιο, όπως αυτή έχει δηλωθεί.

15. Σε περίπτωση που ο πελάτης αναβαθμίσει σε ημιδιατροφή ή πλήρους διατροφή πως αυτό θα φαίνεται στο τιμολόγιο.

Η χρέωση που αφορά την διαμονή με πρόγευμα θα πρέπει να φαίνεται ξεκάθαρα ούτως ώστε να διαπιστώνεται από το Υφυπουργείο ότι η τιμή χρέωσης δίκλινου δωματίου με πρόγευμα δεν ξεπερνά την δηλωθείσα. Οποιαδήποτε αναβάθμιση στους όρους διαμονής ή άλλες χρεώσεις (supplements) θα πρέπει να φαίνονται ξεκάθαρα.